UCHWAŁA NR VII/50/11
RADY GMINY NIEDRZWICA DUŻA

z dnia 30 czerwca 2011 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym(t.j.Dz.U.z 2001r. Nr 142,poz.1591 ze zm.) i art.19 ust.1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr 72, poz.747 ze zm.) - Rada Gminy Niedrzwica Duża uchwala regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków o następującej treści:

Rozdział I.
Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomoca urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków za pomocą urzadzeń kanalizacyjnych wybudowanych na terenie gminy Niedrzwica Duża.

2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się określenia „Ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r., Nr 123, poz. 858 ze zm.)

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoja działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą.

§ 3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział II.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach prawa.

§ 5. Ciśnienie doprowadzanej wody na przyłączu powinno zapewnić wymagane ciśnienie statyczne nad najwyższym przyborem wypływowym w budynku wynoszące 0,05 MPa.

§ 6. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków komunalnych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Niedrzwica Duża o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi – nie rzadziej niż dwa razy w roku kalendarzowym.

§ 8. Miejscem rozdzielającym instalację odbiorcy od przyłącza wodociągowego jest zawór główny odcinający zamontowany za wodomierzem od strony instalacji odbiorcy.

Rozdział III.
Szczegółowe warunki dotyczące zawierania umów z odbiorcami usług

§ 9. 1. Odbiorca składa do przedsiębiorstwa wniosek o zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków w terminie umożliwiającym do korzystania przez odbiorcę z wyżej wymienionych usług.

2. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 1.

3. Przedsiębiorstwo niezwłocznie od przyjęcia wniosku przedkłada do podpisu projekt umowy.

§ 10. 1. Termin zapłaty wystawionych i doręczonych faktur oraz skutek niedotrzymania terminu zapłaty ustalane są w umowie.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

§ 11. 1. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług dostarczania wody lub odbioru ścieków.

2. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 12. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz umową, niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, oraz nieutrudniający jego działalności, a w szczególności do:

1) Użytkowania instalacji wodociągowych w sposób eliminujący możliwość wystapienia awarii,skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in.cofnięcia sie wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
2) Użytkowania instalacji kanalizacyjnych w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowani sieci kanalizacyjnej,
3) Niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad rurociągami w pasie o szerokości, co najmniej 1 m z każdej strony,
4) Uzgadniania z przedsiębiorstwem warunków rozbudowy instalacji wewnętrznej, mogących powodować zmiany w pracy sieci,
5) Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłączy kanalizacyjnych wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz umowie zawartej z przesiębiorstwem.

§ 13. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o wszelkich:

1) Stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków, w tym o zerwaniu plomby
2) Zmianie jakości ścieków wprowadzanych do sieci odbiegających od warunków umowy
3) Zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 14. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu. Do czasu powiadomienia odbiorca ponosi opłaty wynikające z zawartej umowy

Rozdział IV.
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 15. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat zatwierdzonych przez Radę Gminy Niedrzwica Duża oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 16. W okresie odczytów dokonanych na przełomie zmiany taryf, rozliczenie za pobraną wodę i odprowadzane ścieki będzie odbywać się na podstawie ilości proporcjonalnie ustalanej dla okresu obowiązującego dla danej taryfy cenowej.

Rozdział V.
Warunki przyłączenia do sieci

§ 17. 1. Zainteresowany składa wniosek do przedsiębiorstwa o przyłączenie do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej, który powinien zawierać dane identyfikacji wnioskodawcy, adres podłączonej nieruchomości i rodzaj podłączenia (doprowadzenie wody i (lub) odprowadzenia ścieków – z podaniem przewidywanych ilości).

2. Wzór wniosku o przyłączenie do sieci może określić przedsiębiorstwo.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz warunki przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia powinny określać:

1) Miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej instalacji odbiorcy wraz z parametrami ciśnienia statycznego wody lub rzędnych studni włączeniowej kanalizacji, jeśli taka istnieje w obrębie przyłączanej nieruchomości,

2) Wymagania, co do miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,

3) Wymagań, co do jakości odprowadzanych ścieków.

3. Wydane warunki techniczne ważne są 3 lata od dnia ich wydania

§ 19. 1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.

2. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty budowlano-wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych w terminie do 14 dni od daty wpływu dokumentacji.

Rozdział VI.
Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usłu wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 20. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych sporządzanych przez przedsiębiorstwo wraz z Gminą Niedrzwica Duża.

§ 21. W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany, o których mowa powyżej, mogą oni wybudować urządzenia na własny koszt w porozumieniu z Gminą Niedrzwica Duża i przedsiębiorstwem. Zasady finansowania i sposób rozliczenia kosztów budowy powinny być określone w umowie.

§ 22. Na każdym przyłączu kanalizacyjnym powinna być wbudowana studnia kanalizacyjna (inspekcyjna) dla zapewnienia właściwej eksploatacji przyłącza i rozdzielenia go od instalacji. W wypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającej ścieki – miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest granica nieruchomości gruntowej.

§ 23. W przypadku, gdy przyłącze stanowi własność odbiorcy dostarczającego ścieki – miejscem rozdziału sieci i przyłącza jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział VII.
Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza lub sieci wodociągowo-kanalizacyjnej

§ 24. 1. Na etapie realizacji robót przedsiębiorstwu przysługuje prawo do:

1) Informacji o planowych terminach rozpoczęcia i zakończenia prac i wykonawcy robót.

2) Kontroli prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, dokumentacją projektową, wydanymi decyzjami i uzgodnieniami, oraz warunkami technicznymi wykonywania prac.

3) Egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i przyłączy.

2. Przed włączeniem do sieci inwestor zgłasza roboty zanikowe wybudowanych urządzeń lub przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych

3. Po dokonaniu odbioru robót zanikowych, włączenia sieci i przyłączy do wcześniej wybudowanych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych mogą dokonywać:

1) Służby przedsiębiorstwa,

2) Inny fachowy podmiot.

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo po dostarczeniu przez inwestora inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność wybudowanego urządzenia lub przyłącza. Dokumentowane jest to protokółem spisanym pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem.

2. Wzór protokółu odbioru technicznego określa przedsiębiorstwo

3. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania robót i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzenie ścieków bezzwłocznie.

Rozdział VIII.
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 26. 1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków, przedsiębiorstwo powinno uprzedzać odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin, przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 27. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy w przypadkach, gdy następują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności, gdy:

1) Z powodu awarii sieci lub przyłączy nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenie ścieków.

2) Dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia lub środowiska.

Rozdział IX.
Standardy obsługi odbiorców usług .Sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 28. Przedsiębiorstwo powinno zapewnić odbiorcom poziom usług, a w szczególności powinno wyodrębnić stanowisko ds. obsługi klienta.

§ 29. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie odbiorcy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, przede wszystkim informacji objętych niniejszym regulaminem oraz zawartych w taryfach.

§ 30. 1. Odbiorca może złożyć wniosek o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza.

2. Jeżeli ekspertyza nie potwierdzi zgłoszonej niesprawności, odbiorca pokrywa jej koszty.

§ 31. 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości opłat za usługi w terminie okresu zobowiązującego odbiorcę do zapłaty określonego w umowie.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. Nadpłata faktury może być zaliczona w poczet przyszłych opłat należności za świadczone usługi lub może być zwrócona w ciągu 14 dni na wniosek odbiorcy.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bezzwłocznie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia. W wypadku, gdy zaistnieje konieczność prowadzenia postępowania wyjaśniającego w terminie 30 dni od jej złożenia.

Rozdział X.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 32. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu przedsiębiorstwa są:

1) Powiatowa (miejska) straż pożarna biorąca udział w akcji gaszenia pożaru na terenie gminy Niedrzwica Duża.

2) Ochotnicza straż pożarna.

§ 33. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu przedsiębiorstwa dokonywany będzie w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

§ 34. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadamiania przedsiębiorstwa o miejscu i ilości pobranej wody dla celu gaszenia pożaru w ciągu trzech dni po zakończeniu akcji.

§ 35. 1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny zawarte w taryfie. Przedsiębiorstwo może zawrzeć z gminą umowę odrębną, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe i inne wymienione w art. 22 ustawy.

2. Za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane będzie w okresach miesięcznych.

Rozdział XI.
Przepisy końcowe

§ 36. Traci moc uchwała NR XXXIX/258/10 z dnia 22 kwietnia 2010 r w sprawie regulaminu dostarczania wody.

§ 37. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

§ 38. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Niedrzwica Duża.